

Guía para garantizar la seguridad en tu punto de venta

Sigue esta guía para proporcionar a tus empleados materiales de entrenamiento para garantizar la seguridad de tus clientes en tus puntos de venta y para cumplir con los estándares de seguridad del Consejo de Seguridad de PCI.

Los materiales de entrenamiento deben incluir instrucciones claras, ejemplos y escenarios para ayudar al personal a entender y reconocer estas medidas de seguridad en situaciones de la vida real. Actualizaciones periódicas o simulaciones también podrían ser beneficiosas para reforzar estos protocolos y asegurar que los empleados permanezcan vigilantes en mantener la seguridad en los puntos de venta.

A continuación, encontrarás una lista de temas necesarios para los materiales de entrenamiento de tus empleados:



Verificar la identidad del personal externo:

Los materiales de entrenamiento deben incluir protocolos para confirmar la identidad de cualquier personal de reparación o mantenimiento antes de permitirles acceso a los dispositivos. Esto podría implicar verificar insignias de identificación, confirmar credenciales con Evertec o seguir procedimientos específicos delineados en el entrenamiento.



No instalar, reemplazar o devolver dispositivos sin verificación:

Los empleados necesitan comprender la importancia de no realizar cambios en los dispositivos sin autorización adecuada. Los materiales de entrenamiento deben enfatizar la necesidad de confirmar cualquier modificación, reemplazo o devolución a través de protocolos establecidos.



Estar alerta ante comportamientos sospechosos alrededor de los dispositivos:

El entrenamiento debe educar a los empleados sobre qué constituye un comportamiento sospechoso. Esto podría implicar intentos no autorizados de acceder o manipular los dispositivos, acciones inusuales de personas desconocidas cerca de los dispositivos o cualquier señal de posible manipulación.



Reportar comportamientos sospechosos o manipulación de dispositivos:

Los empleados deben ser entrenados en el proceso de informar cualquier actividad sospechosa de manera pronta. Esto incluye entender a quién informar, como un gerente, oficial de seguridad, autoridad designada y Evertec, y proporcionar información clara y detallada sobre el comportamiento observado o signos de manipulación de dispositivos.

¿Necesitas ayuda?

Si tienes alguna pregunta o sospechas que alguien alteró o intentó alterar tu terminal POS, por favor llama a Evertec Service Desk al (787)751-1401 o al 1-800-981-1401, o envíanos un correo electrónico a servicedesk@evertecinc.com.